



Medewerker Customer Service MaxxsTrans (M/V)

MaxxsTrans zoekt een enthousiaste gemotiveerde collega om de afdeling customer service te versterken.

MaxxsTrans is een logistiek dienstverlener werkzaam binnen het zee-containervervoer over de weg. Met een team enthousiaste collega's streven wij er constant naar ons te onderscheiden in een excellente service naar de klant. Kwaliteit is feitelijk ons product. We willen daarbij het met elkaar op plezierige wijze samenwerken niet uit het oog verliezen.

Wegens uitbreiding van onze activiteiten zoeken wij een nieuwe collega om ons team te versterken. We zijn hierbij op zoek naar een enthousiaste en proactieve medewerker.

Herken jij je in het volgende profiel?

- Je bent creatief en denkt in oplossingen.
- Je bent een teamspeler en hecht grote waarde aan een collegiaal team en een prettige werksfeer.
- Je hebt enige ervaring opgedaan in het container (weg)transport, bijvoorbeeld binnen een container rederij, (intermodaal) containertransport onderneming of een expediteur.
- Je schrijft en spreekt goed Nederlands en Engels (kandidaten met tevens een goede beheersing van de Duitse Taal hebben de voorkeur).
- Je bent nauwkeurig en hebt oog voor detail.
- Je hebt een passie voor service, je haalt voldoening uit het bieden van service en oplossingen aan de klant.

Wat wij jou kunnen bieden:

- Een prettige werkomgeving en een collegiaal team waarin we graag investeren, o.a. bijvoorbeeld met een jaarlijks bedrijfsuitje met partner binnen Europa.
- Een salaris in lijn met je ervaring.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden waaronder o.a. een pensioenregeling en een resultaat afhankelijke bonus welke kan oplopen tot 3 maand salarissen.
- Een werkgever die begrijpt dat mensen het bedrijf maken en mensen zeker ook waardeert, werksfeer is voor ons net zo belangrijk als het resultaat.
- Een nieuw en gezellig kantoor aan de waterkant in de Waalhaven.

Functie omschrijving:

- Als customer service medewerker ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je behandelt binnenkomende boekingen maar je zult ook met de klant in contact treden wanneer we tijdens het transport problemen ondervinden om een oplossing te zoeken.
- Je informeert klanten wanneer er extra kosten ontstaan.
- Contact met klanten bij onduidelijkheden betreffende transportinstructies of ontbrekende informatie en opvolging hiervan.
- Contact met terminals en depots betreffende de door ons te transporteren containers.

Herken jij jezelf in bovenstaand profiel dan ontvangen we graag je brief met motivatie, en CV. Je kunt deze sturen aan Wesley van Gameren, wesley@maxsstrans.com. Mocht je vragen hebben dan kun je bellen op 010-3031116. Ook kun je onze website bezoeken: www.maxsstrans.com